Dưới đây là bản **BRD (Business Requirement Document)** *đã được tinh gọn và điều chỉnh sát với nhu cầu POC trong 2 tuần* của bạn, với yêu cầu rõ ràng:

* Gồm 2 phần: **Member Portal** & **Admin Portal**
* Mục đích là tổ chức cuộc thi hoán đổi vai trò team (FE ↔ BE, QC ↔ PO)
* Có **tính năng tích dặm thủ công** (manual miles claim)
* Có **POC tích hợp SessionM**

# 📝 BRD – Loyalty System POC

**Tên dự án:** LotusMiles POC – Cuộc thi hoán đổi vai trò nội bộ - Tích hợp SessionM - Sử dụng AI **Thời gian:** 2 tuần (Sprint 14 ngày) **Mục tiêu:**

* Tạo bản demo hệ thống loyalty nội bộ tương tự LotusMiles
* Bao gồm cổng thành viên & cổng quản trị viên
* Có tính năng yêu cầu tích dặm thủ công
* Có demo tích điểm với SessionM

## 1. 🎯 **Mục tiêu POC**

| **Nội dung** | **Mục tiêu** |
| --- | --- |
| Tổ chức cuộc thi hoán đổi vai trò | Mỗi thành viên trải nghiệm vai trò mới qua project thật |
| Xây dựng MVP Loyalty System | Mô phỏng tích dặm, phân hạng, portal quản lý, claim dặm |
| Kết nối SessionM | Xác nhận khả năng mô phỏng tích điểm từ hành vi / transaction |
| Thời gian giới hạn | Triển khai trong 2 tuần, chỉ tập trung core flow |

## 2. 🧩 **Phạm vi chức năng (ít nhất nhưng không giới hạn nhiều hơn)**

### 2.1. **Member Portal (Web)**

| **Chức năng chính** | **Mô tả** |
| --- | --- |
| Đăng ký / đăng nhập | Đăng nhập bằng email/password (mock OTP nếu cần) |
| Xem thông tin thành viên | Tên, email, hạng hiện tại, tổng dặm |
| Xem lịch sử tích dặm | Danh sách các lần nhận dặm (type, date, số điểm) |
| Gửi yêu cầu tích dặm thủ công | Giao diện form nhập thông tin chuyến bay / hóa đơn và đính kèm file |
| Theo dõi trạng thái yêu cầu | Danh sách yêu cầu: đang xử lý / đã cộng / từ chối |

### 2.2. **Admin Portal (Web)**

| **Chức năng chính** | **Mô tả** |
| --- | --- |
| Đăng nhập | Đăng nhập bằng tài khoản admin (mock nếu cần) |
| Quản lý yêu cầu tích dặm thủ công | Danh sách các request được gửi từ member |
| Duyệt / Từ chối yêu cầu | Xem chi tiết request, cộng dặm hoặc từ chối và ghi chú |
| Ghi nhận giao dịch cộng dặm | Thêm giao dịch manual (mock gửi đến SessionM hoặc lưu DB nội bộ) |

## 3. 🗂️ **Giới hạn**

| **Hạng mục** | **Giới hạn POC** |
| --- | --- |
| Phân hạng (Silver/Gold/etc) | Không cần tính toán tự động, chỉ hiển thị giả lập nếu muốn |
| Tích điểm tự động | Không kết nối hành vi thực tế, chỉ tập trung phần thủ công/manual |
| Bảo mật nâng cao | Không cần OTP / reset password / session expire phức tạp |
| Giao diện mobile | Không yêu cầu, chỉ cần responsive là đủ |

## 5. 🏆 **Kết quả mong đợi**

* 01 hệ thống hoàn chỉnh gồm 2 web portal: **Member** và **Admin**
* Cho phép user tạo request tích điểm & admin duyệt
* Hiển thị lịch sử tích dặm rõ ràng
* Source code có thể đọc, chạy demo được, trình bày tốt